



## PRESENTACIÓN CORPORATIVA = PH

### ¿QUIÉNES SOMOS?

**CALIDEZ HUMANA** es una empresa dedicada principalmente a la consultoría y prestación de servicios profesionales en recursos humanos, así como a la venta de equipos y suministros de tecnología. \*Fue creada por profesionales especializados en psicología y administración de empresas; en la actualidad trabajamos bajo la razón social **COMERCIALMENTE S.A.S.** \*\*Iniciamos actividades en mayo de 2009 y nos proyectamos a ser un referente en el mercado nacional colombiano como una organización que orienta, retroalimenta y apoya con criterio en materia de RRHH a empresas de diferentes sectores de la economía. \*\*\*Cada día que avanza vamos adquiriendo mayor experiencia, confianza y solidez.

### ¿QUÉ OFRECEMOS?



#### ATRACCIÓN

Publicación Humana  
Reclutamiento Calificado  
Selección Especializada  
Visita domiciliaria  
Análisis de riesgo  
Estudio de seguridad



#### EVALUACIÓN

Pruebas psicotécnicas  
Desempeño 180º y 360º  
Clima y micro-climas  
Cultura organizacional  
Mystery shopper  
Assessment center



#### CAPACITACIÓN

Formación  
Entrenamiento  
Competencias  
Desarrollo Humano  
Clínica de ventas  
Bienestar de personal



#### CONSULTORÍA

Creación de:  
Competencias  
Manual de responsabilidades  
Diagnósticos  
Inducciones  
Procesos de RRHH

### ¿CON QUIENES HEMOS TRABAJADO, O A QUIÉNES HEMOS APOYADO?

Lo cual NO dice nada, toda vez que, así como existen madres responsables y exigentes, así también existen madres permisivas e indulgentes... trabaje con **CALIDEZ HUMANA**, adquiera su propia experiencia y aprenda a ubicar, atraer, desarrollar y mantener personal calificado.





## SERVICIOS DE BÚSQUEDA DE PERSONAL

FASES	PUBLICACIÓN	RECLUTAMIENTO	SELECCIÓN
Revisión de Requisitos			
Publicación de Oferta			
Recibo de Hojas de Vida			
Revisión y Clasificación			
Filtro Psicológico			
Entrevista de Incidentes			
Pruebas Psicotécnicas			
Verificación de Referencia			
Informe y Concepto			
Garantía en Tiempo	HASTA 2 MESES	HASTA 6 MESES	HASTA 12 MESES
Garantía en Cantidad	2 PROCESOS	ILIMITADO	ILIMITADO
Asesoría Perfil y Cargo			
	<b>SERVICIO OFERTADO</b>	<b>OTRO SERVICIO</b>	<b>OTRO SERVICIO</b>

### ANTES DE DECIDIR CON QUÉ PROVEEDOR DESEA TRABAJAR, TENGA EN CUENTA:

1. En **CALIDEZ HUMANA** no esperamos lo malo para hacer lo bueno.
2. No se fije solo en el costo. El precio es sinónimo de Calidad y Garantía del producto/servicio ofertado, experiencia en el campo, conocimientos adquiridos y competencias del desarrollador. Los mejores requieren lo mejor, toda vez que así como damos esperamos recibir. **Diferencie entre un proveedor y el otro. Compare el tiempo de respuesta, calidad, claridad y eficiencia de la información.**
3. Por amplias que sean las bases de datos, nuestra experiencia no se limita a estas a la hora de buscar personal. **Lo más importante es conocer y manejar los principales motores de búsqueda y medios de difusión, en esto somos especialistas.**
4. Durante el desarrollo del proceso usted recibe toda la orientación, asesoría y retroalimentación necesaria para vincular personal que le evite la frustrante rotación y deserción de personal.
5. Si desea una satisfacción inmediata **SIN CALIDAD** y **SIN GARANTÍA**, cotice lo que más se le ajusta a su presupuesto, es decir, adquiera lo más económico, "fácil y rentable" que encuentra dentro del mercado comercial colombiano, pero recuerde: **"Lo barato, sale caro"**.
6. Existen "Grandes Empresas" que por su reconocimiento y trayectoria se destacan, pero en sí las actividades son desarrolladas por practicantes universitarios, auxiliares o asistentes.



## OPCIÓN 1 PUBLICACIÓN HUMANA

Contrato de Servicios Profesionales

### Objetivo

Lo que se desea

Publicar su vacante en nuestro portal web [www.calidezhumana.com](http://www.calidezhumana.com), redes sociales como [www.facebook.com/calidezhumana](http://www.facebook.com/calidezhumana), [www.twitter.com/calidezhumana](http://www.twitter.com/calidezhumana), entre otros sistemas de información y medios de comunicación que hacen parte del know how del servicio.

### ¿Qué incluye?

Metodología

- **Revisión del formato de requisición**  
En el formato de requisición, usted como EMPRESA USUARIA podrá delimitar todos los aspectos relacionados con la vacante, como lo son estudios, experiencia, conocimientos y competencias.
- **Publicación**  
Divulgar la/s vacante/s a través de nuestros diferentes medios de comunicación y fuentes de información durante tres (3) días hábiles consecutivos.
- **Recepción y almacenamiento de hojas de vida**  
**CALIDEZ HUMANA** se encarga de recibir todas las hojas de vida de los candidatos que se postulen a la/s vacante/s en cuestión.
- **Envío de hojas de vida**  
Le enviaremos al correo electrónico de contacto, todas las hojas de vida que lleguen postulándose a la vacante.  
  
\*Nota: Nuestra experiencia nos lleva a indicar que llega un promedio entre diez (10) y trescientas (300) hojas de vida; todo depende del equilibrio existente entre oferta y demanda en el mercado laboral actual.

### ¿Cuál es la inversión?

Nuestras tarifas son con base en el Nivel Jerárquico

INDICADOR DE COSTOS CON IVA	Costo del Proceso	Garantía en Tiempo
ESTRATÉGICO Director, Gerente, Consultor, Ejecutivo, Revisor Fisc.	\$ 600.000	60 días

\*Estos costos son por CARGO, no por persona requerida e incluyen IVA (Tarifa General 19%).

\*\*Garantía: En días calendario.

**Mínimo enviamos veinte (20) hojas de vida, de lo contrario LE DEVOLVEMOS SU DINERO.**

NO aplica para cargos Operativos: Operarios de Máquina, Obreros, Albañiles, Domésticas.



¿Altas las tarifas? pregunte por **RECLUTAMENTOS (60% MENOS / FACTURACIÓN RÉGIMEN SIMPLIFICADO)** / Pago: 100% Anticipado

INDICADOR DE COSTOS LIBRES DE RETENCIÓN	Costo del Proceso	Garantía en Tiempo
ESTRATÉGICO Director, Gerente, Consultor, Ejecutivo, Revisor Fisc.	\$ 240.000 Libres	60 días

## TÉRMINOS, POLÍTICAS Y CONDICIONES

### Preguntas frecuentes

Forma de realizarlo

#### ¿CUÁL ES EL TIEMPO PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO DE PUBLICACIÓN?

Las hojas de vida de los candidatos que se han postulado a la PUBLICACIÓN se enviarán tres (3) días hábiles después de que **CALIDEZ HUMANA** les notifique vía e-mail la legalización y aceptación de la solicitud.

#### ¿CUÁNTOS CANDIDATOS SE PRESENTAN?

**CALIDEZ HUMANA** les presenta todas las hojas de vida que nos lleguen respondiendo a la oferta laboral.

#### ¿CUÁL ES LA GARANTÍA QUE SE OFRECE?

Nuestra experiencia en el área de Recursos Humanos nos permite conocer y manejar las diferentes fuentes de reclutamiento existentes dependiendo del cargo, la población, el sector y la ciudad a la cual va dirigida la vacante.

**CALIDEZ HUMANA** ofrece una garantía a sus usuarios con el fin de establecer lazos de confianza y credibilidad, al poder encontrar personal idóneo y competente para cada uno de sus puestos de trabajo.

#### ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Si usted como EMPRESA USUARIA llega a necesitar más hojas de vida, **CALIDEZ HUMANA** se compromete a realizar hasta dos (2) procesos de PUBLICACIÓN más dentro de los días calendario a lugar, **sin costo adicional**, según el nivel del cargo solicitado. \*Siempre y cuando sea el mismo cargo y bajo las mismas condiciones inicialmente expuestas.

#### ¿CUÁNDO EMPIEZA LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, Y CUANDO TERMINA?

Una vez usted como EMPRESA USUARIA recibe el primer envío de hojas de vida entra en vigencia la garantía, la cual caduca al término descrito anteriormente.

### ¿Cuáles son nuestras políticas?

Compromisos pactados

#### ACEPTACIÓN Y LEGALIZACIÓN DEL PROCESO

LA EMPRESA USUARIA acepta expresa e incondicionalmente este contrato de servicios profesionales, el cual tiene validez a partir del momento en que envía el Registro Único Tributario (RUT), realiza el pago convenido para iniciar el proceso y envía el formato de requisición PUBLICACIÓN HUMANA debida y completamente diligenciado.



## SUSPENSIÓN/CANCELACIÓN DEL PROCESO

Si una vez iniciado el proceso en cuestión, LA EMPRESA USUARIA decide suspender o cancelar el requerimiento, el pago realizado será tomado como parte de los gastos administrativos. En ningún caso de suspensión y/o cancelación del proceso habrá lugar a reembolso o devolución de dineros.

## CAMBIOS/CESIÓN DEL PROCESO

El presente contrato de servicios profesionales es para uso exclusivo de LA EMPRESA USUARIA en mención; por lo tanto, no podrá ser cedido, ni transferido a terceros u otros procesos. Así mismo, a la requisición no se le podrá realizar ningún tipo de cambio o adaptación total o parcial. Este incumplimiento genera una multa equivalente al treinta por ciento (30%) sobre el valor total del servicio/proceso.

## ¿Cuáles son nuestras condiciones de pago?

Obligaciones y acuerdos

### FORMA DE PAGO

El valor total del proceso se deberá pagar de forma anticipada a través de una (1) Factura de Venta.

**INFOPAGOS / COMERCIALMENTE S.A.S. / NIT. 901.124.820**



\*Si realizan el pago en cheque, deben tener en cuenta que iniciaremos el proceso una vez se haga efectivo el dinero en nuestra cuenta bancaria (salga de canje). \*\*Por su seguridad y la nuestra no recibimos ni recogemos pagos en efectivo/cheque.



### Tarjeta de crédito

Paga con tu tarjeta hasta 24 cuotas

VISA

mastercard

AMERICAN EXPRESS

Diners Club

Banco de Occidente Credencial



### PSE (Cuentas de Ahorro y Corriente)

Pagos seguros en línea con tu banco

BANCO COLPATRIA  
BANCO DAVIVIENDA  
BANCO DE BOGOTÁ  
BANCO DE OCCIDENTE  
BANCO FALABELLA  
BANCO GNB SUDAMERIS

BANCO PICHINCHA S.A.  
BANCO POPULAR  
BANCOLOMBIA  
BANCOOMEVA S.A.  
CITIBANK  
NEQUI



### Efectivo

Paga en efectivo en más de 14000 puntos

efecty

gana

BALOTO

puntored

RED Servi



### SafetyPay

Banca y efectivo internacional

### MONEDA

La propuesta se cotiza en pesos colombianos (COP).

### VIGENCIA DE LA OFERTA

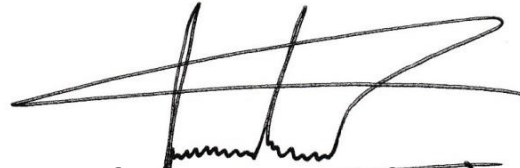


Hasta el treinta y uno de diciembre del año dos mil veinte (31/12/2020).

Este es un contrato comercial y su aprobación implica el conocimiento y aceptación de las condiciones y restricciones aquí establecidas.

Cordialmente,

  
Aprobó



*Pedro Espinosa Rodríguez*

**Dirección General**

[direccion@calidezhumana.com](mailto:direccion@calidezhumana.com)

**CALIDEZ HUMANA | La cara del talento**